Instrumentos de medida de Competências Socioemocionais em estudos no contexto das Organizações e do Trabalho

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA Tiago Fernandes Oliveira¹², Franciele Cristina Barbosa³, Maiana Farias de Oliveira Nunes¹ e Narbal Silva¹ ¹Universidade Federal de Santa Catarina; ²Instituto Federal Catarinense; ³Centro Universitário de Brusque Contato: tiagofernandesoliveira@gmail.com



Objetivo: Identificar os instrumentos de medida em estudos sobre competências socioemocionais no contexto das organizações e do trabalho.

Método: Foi realizada uma revisão sistemática, por meio de consultas ao Google Acadêmico, Web of Science, Scopus e Biblioteca Brasileira de Teses e Dissertações. Estudos empíricos publicados até o ano de 2018, sem restrição anterior, com adultos, no contexto das organizações e do trabalho e em inglês, português ou espanhol.

Resultados: 9 estudos empíricos quantitativos recuperados;

19 diferentes instrumentos utilizados:

Inteligência Emocional(4) Personalidade(4)
Ansiedade(1) Autoconceito (1)
Autoeficácia (1) Autoestima(1)

Competências Socioemocionais(1)

Enfrentamento de estresse(1)

Engajamento(1) Estilos de humor(1)

Garra(1) Motivação(1)

Habilidades de comunicação(1)

Instrumentos mais utilizados nas pesquisas (duas vezes cada): Trait Meta-Mood Scale-24 (inteligência emocional) e Social and Personal Competencies – CPS (competências socioemocionais).

Conclusões

- As medidas mais utilizadas foram as que mensuravam Personalidade e Inteligência Emocional;
- ➤ Tendência à utilização de construtos mais bem consolidados na literatura e com foco em áreas específicas de interesse;
- Os estudos podem utilizar a nomenclatura de Competências Socioemocionais de modo genérico, não tratando propriamente desse conceito específico;
- Ausência de estudos empíricos na área de Psicologia das Organizações e do Trabalho, a qual poderia contribuir para os avanços científicos no campo de estudo.

Referências bibliográficas:

Santos, M. V., Silva, T. F., Spadari, G. F., Nakano, T. C. (2018). Competências socioemocionais: Análise da produção científica nacional e internacional. *Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia, 11*(1), 04-10.

Marin, A. H., Silva, C. T., Andrade, E. I. D., Bernardes, J., Fava, D. C. (2017). Competência socioemocional: conceitos e instrumentos associados. Rev. Bras. Ter. Cogn., 13(2), 92-103.