



## Conceitos de competências socioemocionais no contexto das organizações e do trabalho

Tiago Fernandes Oliveira<sup>1,2</sup>, Franciele Cristina Barbosa<sup>3</sup>, Maiana Farias de Oliveira Nunes<sup>1</sup> e Narbal Silva<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Santa Catarina; <sup>2</sup>Instituto Federal Catarinense; <sup>3</sup>Centro Universitário de Brusque

Contato: tiagofernandesoliveira@gmail.com



**Objetivo:** Identificar a definição utilizada de competências socioemocionais em pesquisas empíricas no contexto das organizações e do trabalho.

**Método:** Foi realizada uma revisão sistemática por meio de consultas ao Google Acadêmico, Web of Science, Scopus e Biblioteca Brasileira de Teses e Dissertações. Estudos empíricos publicados até o ano de 2018, sem restrição anterior, com adultos, no contexto das organizações e do trabalho, em inglês, português ou espanhol.

**Resultados:** 26 estudos empíricos recuperados

|   |    |
|---|----|
| Conceituam explicitamente competências socioemocionais  | 11 |
| Não conceituam explicitamente                           | 8  |
| Conceituam como sinônimo de inteligência emocional      | 4  |
| Conceituam como educação ou aprendizagem socioemocional | 3  |

Elementos frequentemente repetidos nos diferentes conceitos: habilidade de gerenciar, regular, controlar e reconhecer as próprias emoções, habilidade de lidar com conflitos interpessoais, habilidade de estabelecer relações saudáveis e positivas com as demais pessoas.

### Conclusões

- Grande variedade conceitual e sobreposição com outros conceitos; ausência de definição consensual ou mais aceita;
- A diversidade de elementos que constituem as competências socioemocionais poderão ser um fator de adversidade para estimular os avanços na área;
- A indefinição do conceito e/ou dos elementos que o constituem poderão dificultar a elaboração de programas de intervenção para desenvolver as competências socioemocionais nas organizações;
- Ausência de trabalhos empíricos na área de Psicologia das Organizações e do trabalho, a qual poderia contribuir para os avanços científicos no campo de estudo.

### Referências bibliográficas:

Gondim, S. M. G., Morais, F. A., & Brantes, C. A. A. (2014). Competências socioemocionais: fator-chave no desenvolvimento de competências para o trabalho. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 14(4), 394-406.

OECD (2015). *Skills for social progress: The power of social and Emotional skills*. OECD Skills studies, OECD Publishing.