

Programa Boas-Vindas aos Novos Gestores da Anvisa

Maria Cecília dos Santos Queiroz de Araujo e Yandra Ribeiro Torres - Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Objetivo: O Programa tem como objetivo fornecer informações essenciais aos novos gestores, para a compreensão do contexto institucional e desempenho da sua função. Consiste no primeiro conjunto de ações de desenvolvimento gerencial.

Método: Antes de tomar posse, o futuro gestor recebe e-mail de boas-vindas, explicando questões básicas, como a documentação para posse e o local de trabalho. Ao tomar posse, recebe o Manual do Gestor, com informações relevantes sobre a sua vida funcional, tais como direitos e benefícios, e para o seu trabalho na Agência, como planejamento, processo decisório e gestão da equipe. Além disso, o gestor é convidado a participar de reuniões com as unidades participantes do programa, para acolhimento e detalhamento das informações do Manual. Recebe, entre outras, informações sobre a equipe que irá liderar, tais como distribuição por cargo e modalidade de trabalho (presencial ou teletrabalho). O gestor também é incluído na Comunidade de Líderes, que objetiva o compartilhamento de experiências, informações, dúvidas e angústias inerentes ao cargo de gestor, dentre outros.

Há ainda o Espaço do Gestor na intranet, onde é possível acessar as competências gerenciais mapeadas, sugestões de livros, cursos e filmes com temáticas relacionadas a gestão, bem como alguns materiais de apoio fornecidos pelas unidades organizacionais que colaboram com o Programa.

Resultados e Conclusões: O Programa é novo, mas já é possível perceber que os gestores que ingressaram na Agência após a sua implementação sentiram-se acolhidos e avaliaram de forma positiva a organização e articulação interna. Avalia-se que o Programa garante o acesso a um conjunto mínimo de informações para o novo gestor, um nivelamento de conhecimentos e também abre um leque de opções de desenvolvimento por meio do Espaço do Gestor e da Comunidade de Líderes.

Referência bibliográfica: J. E. Borges-Andrade, G. S. Abbad, L. Mourão e Cols. (2006). Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho: Fundamentos para gestão de pessoas. Porto Alegre: Artmed.