

# Avaliação do Programa de Gestão Orientada para Resultados

Maria Cecília dos Santos Queiroz de Araujo e Yandra Ribeiro Torres - Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)

**Objetivo:** O objetivo do trabalho, conduzido pela unidade de gestão de pessoas em 2019, foi realizar um diagnóstico, a fim de identificar ganhos e oportunidades de melhorias no primeiro ano do Programa de Gestão Orientada para Resultados da Anvisa (modalidades de teletrabalho e de dispensa do controle de assiduidade). Os objetivos específicos foram: avaliar os resultados obtidos pelas unidades organizacionais; avaliar a percepção dos gestores sobre os ganhos obtidos e as dificuldades encontradas; e avaliar a percepção dos servidores participantes e egressos do Programa sobre os benefícios e problemas vivenciados.

**Método:** A metodologia foi composta de oito etapas: 1) Elaboração de instrumentos para avaliação quantitativa e qualitativa. 2) Avaliação quantitativa com a aplicação de instrumento de avaliação com servidores participantes do Programa. 3) Avaliação quantitativa por meio de aplicação de instrumento de avaliação com servidores egressos do Programa. 4) Avaliação qualitativa por meio de grupo focal com os gestores das unidades participantes do programa. 5) Avaliação qualitativa por meio de grupo focal com servidores participantes do Programa. 6) Levantamento de informações junto às unidades sobre resultados alcançados.

7) Levantamento referente a afastamento dos servidores por motivo de saúde antes e após o ingresso do Programa; 8) Consolidação das informações e elaboração de relatório.

**Resultados e Conclusões:** Foi possível traçar o perfil desejável do servidor para participar do Programa; conhecer a percepção sobre satisfação, motivação e engajamento no trabalho, dentre outros aspectos; identificar os benefícios tanto para as unidades quanto para os colaboradores, como também os problemas e dificuldades enfrentadas. A pesquisa também possibilitou identificar as necessidades de melhorias para construção de um novo regulamento para o Programa. Avalia-se que a combinação dos métodos quantitativo e qualitativo e a escuta de diversos atores possibilitou um diagnóstico condizente com a realidade e, conseqüentemente, a adoção de medidas mais efetivas para trazer as melhorias necessárias.

**Referência bibliográfica:** BRIK, M. S. & BRIK, A. (2016). Trabalho Portátil: Produtividade, economia e qualidade de vida no home office das empresas. Edição do Autor: Curitiba.

<http://www.sobratt.org.br/index.php/category/biblioteca/>