

# Serviço Público e Saúde Mental: riscos psicossociais no trabalho em uma delegacia de Joinville

Zimath, Sofia C.<sup>1</sup>, Bordmann, Grazieli F.<sup>2</sup>

1 Dra. em Saúde e Meio Ambiente, psicóloga - Universidade da Região de Joinville, 2 Psicóloga – Universidade da Região de Joinville

As atuais exigências laborais causam estresse e afastamentos de trabalhadores para o reestabelecimento da saúde; no serviço público problemas de saúde se manifestam principalmente pela falta de servidores.

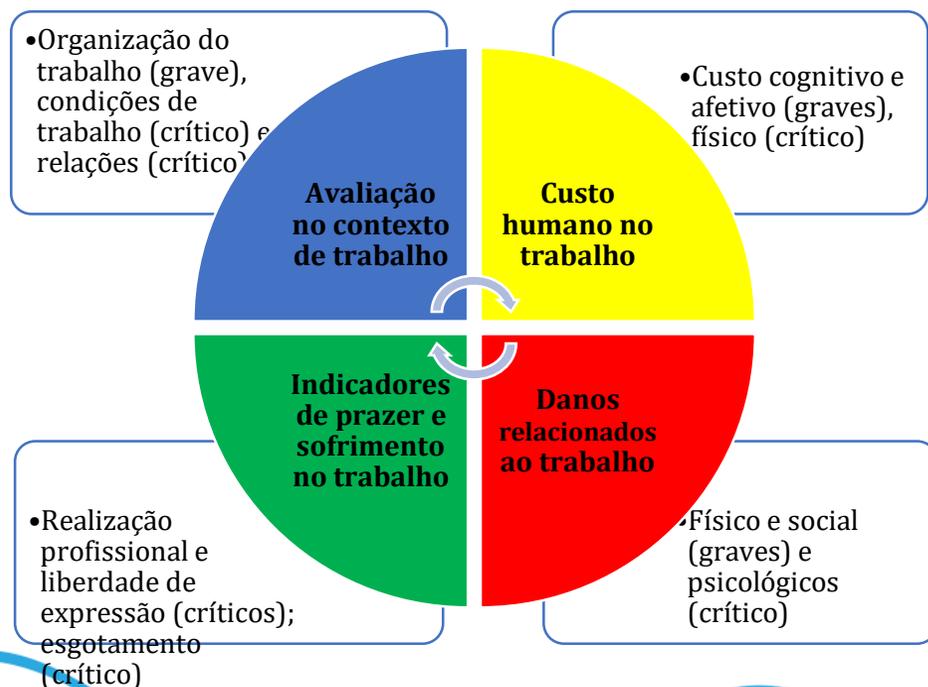
## Objetivo

Investigar os riscos psicossociais predominantes no trabalho e os impactos na saúde dos servidores públicos da Delegacia de Proteção à Criança, ao Adolescente, à Mulher e ao Idoso de Joinville através do Inventário sobre Trabalho e Riscos de Adoecimento (ITRA).

## Método

A abordagem foi quantitativa e qualitativa, com 20 servidores que participaram através de rodas de conversas e resposta ao inventário que avalia o Contexto de Trabalho - EACT, Custo Humano - ECHT, Prazer e Sofrimento - EIPST e Danos Relacionados ao Trabalho – EADRT (MENDES; FERREIRA, 2007).

## Resultados



## Conclusões

Constatou-se escassez de pessoas e instrumentos para o trabalho, forte desgaste mental e psicológico nos profissionais, embora sintam orgulho do que fazem e tenham um bom relacionamento com os colegas, sentem-se estressados e pouco reconhecidos. Há sentimento de desamparo, sinais de desgaste emocional, dores de cabeça e impaciência devido à sobrecarga de atividades. Os resultados obtidos apontam riscos de adoecimento dos profissionais a médio e longo prazo, o que requer atenção quanto à saúde mental dos mesmos.

## Referências

- BOECHAT, M. A. M.; FERREIRA, M. C.. Preditores individuais e organizacionais do Burnout em servidores públicos federais. *Psicologia, Saúde e Doenças*. Rio de Janeiro, 2014, vol. 15, n. 3, p. 738-750.
- MENDES, A. M.; FERREIRA, M. C.. Psicodinâmica do Trabalho: Teoria, método e Pesquisas. *Casa do Psicólogo*. 2007, ed. 1, p. 111-125.
- PINTO, L. W; FIGUEIREDO, A. E. B.; SOUZA, E. R. de. Sofrimento psíquico em policiais civis do Estado do Rio de Janeiro. *Ciências e saúde coletiva*. Manguinhos, 2013, vol.18 n.3, pp.633-644.
- QUEIROZ, F. M. de; FELIPE, J. D'arc L. A.. Capacitação de agentes policiais das delegacias especializadas no atendimento à mulher: síntese de uma experiência. Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, 2015.

Agradecimentos à  
DPCAMI e seus  
servidores