

QUALIFICANDO OS PROCESSOS DE TRABALHO GERENCIAIS EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Jéssica Cristiane Mendes da Silva Freitas – HUAB/UFRN/EBSERH

Objetivo

Promover a qualificação de competências gerenciais em um hospital universitário.

Método



Resultados



Integração

Conhecimento



Habilidades

Possibilidades



Conclusão

Para além do conhecimento e habilidades, observou-se integração, melhoria nos processos de trabalho e das relações das equipes. Oportunizou espaços participação dos trabalhadores no cotidiano da gestão.

REFERÊNCIAS:

Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência a Saúde. Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar. Brasília, DF: O Ministério; 2001.
MS - MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. Cartilha da PNH: gestão participativa/co-gestão. Brasília, 2004d
SA, Marilene de Castilho; AZEVEDO, Creuza da Silva. Subjetividade e gestão: explorando as articulações psicossociais no trabalho gerencial e no trabalho em saúde. *Ciênc. saúde coletiva*, Rio de Janeiro, v. 15, n. 5, p. 2345-2354, Aug. 2010. Available from
<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232010000500010&lng=en&nrm=iso>. access on 13 Sept. 2020. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232010000500010>.